

FAQ zur Einrichtung des Mittagessens

1. Wie funktioniert die Anmeldung für BuT-Kinder?

Melden Sie sich auf der Anmeldeplattform regulär an. Den BuT-Pass / BerlinPass sowie deren Verlängerungen reichen Sie DLS per E-Mail oder in Kopieform unaufgefordert ein. Sie zahlen dann kein Mittagessengeld an DLS. Lediglich für den Kauf von Nahrungsmitteln / Getränken im Shop oder eine Ersatzbeschaffung des Essens-Chips erfolgt die Abrechnung direkt über Ihr angegebenes Konto.

2. Kann ich mit dem BuT-Pass auch den Shop verwenden.

Nein, der BuT-Pass garantiert nur ein kostenfreies Mittagessen.

3. Wie kann ich mein Kind vom Mittagessen abmelden, wenn es erkrankt ist?

Das können Sie über die App oder über die Internetseite von DLS machen. Sie müssen hierzu zwei Mal bestätigen – einmal in der Menü-Übersicht und einmal im Warenkorb. Erst dann ist auch in Ihrer Menü-Übersicht zu erkennen, dass das Mittagessen abbestellt wurde.

4. Bis wann muss ich mein Kind vom Mittagessen abmelden, wenn es erkrankt ist?

Die Abmeldung muss bis spätestens 8 Uhr am Morgen des Tages der Erkrankung stattfinden.

5. Mein Kind ist erkrankt und ich möchte das Mittagessen trotzdem erhalten. Geht das?

Ja. Treten Sie hierzu bitte direkt mit DLS in Kontakt. Ein Geschwisterkind oder Freund/Freundin kann nach Absprache das Mittagessen erhalten (eigene Dose mitbringen!) und Ihnen nach Hause bringen.

6. Mein Kind fährt auf Klassenfahrt/Exkursion/Sportfest/etc. Muss ich mein Kind bei diesen schulischen Terminen vom Mittagessen abmelden?

Nein. Die Schule wird die festgelegten Termine für einzelne Klassen oder die ganze Schule rechtzeitig an DLS melden, sodass das Mittagessen für diesen Tag/für diese Tage abbestellt wird.

7. Wird es eine Cafeteria geben?

Ja. Im Eingangsbereich wird eine Cafeteria eingerichtet. Diese wird von ca. 9:30 bis 13:30 Uhr besetzt sein. Hier können Ihre Kinder mit ihrem Shop-Guthaben Nahrungsmittel und Getränke erwerben.

8. Mein Kind möchte spontan am Essen teilnehmen. Kann ich ihm Geld mitgeben, um etwas im Shop zu kaufen?

Nein. DLS arbeitet bargeldlos mit Chips, die Sie nach Vertragsabschluss erhalten. Hier können Sie auch festlegen, wie hoch das Limit pro Tag ist, mit dem sich Ihre Kinder (ggf. zusätzlich zum Mittagessen) versorgen können.

9. Mein Kind hat eine Allergie. Wie kann ich sicher gehen, dass das Mittagessen sicher für mein Kind ist?

Treten Sie hierzu direkt in Kontakt mit DLS. Sie erhalten dann ein Formular, dass Sie mit dem von Ihrem Kinderarzt ausgestellten Attest an DLS zurücksenden. Dann kann geprüft werden, welche Speisen für Ihr Kind sicher sind.

10. Ich finde das Mittagessen/Angebot toll. Wem kann ich das sagen?

Nutzen Sie für Ihr Feedback (positiv und negativ) die entsprechende Funktion in der App.